

Evaluación de la calidad de la gestión de solicitudes de ejercicio de “derechos ARCOP”

El índice de recurribilidad en las respuestas a solicitudes de ejercicio de los derechos ARCOP recibidas del 1 de enero al 31 de marzo de 2024, es el siguiente:

Solicitudes recibidas	Recursos de revisión notificados	Índice de recurribilidad
51	2	3.92 %

Por lo tanto, de acuerdo con la escala de evaluación correspondiente¹, al ser mayor al 1% pero menor al 10%, la calidad de la gestión durante el periodo que se evalúa es considerada como **Óptima / razonable**.

¹ Aprobada por el Comité de Transparencia de la Comisión Federal de Electricidad, con fundamento en la fracción II del artículo 84 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, así como en el artículo 248 de los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público, durante la 35ª Sesión Ordinaria del año 2023.